

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших за 2023 год в администрацию Большехабыкского сельсовета

| № п/п | Количество обращений | 2023 |
|----------|---|---------------------|
| 1. | Документ, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан | 59 Ф3 от 02.05.2006 |
| 2. | Количество обращений всего: | 17 |
| 2.1 | письменных | 1 |
| 2.2 | поступивших по системам электронного документооборота | |
| 2.3 | устных | 16 |
| 2.4 | коллективных | |
| 2.5 | повторных | |
| 3. | Поступило из: | |
| 3.1 | Администрации Президента Российской Федерации | |
| 3.2 | Правительство края | |
| 3.3 | Администрации Губернатора края | |
| 4. | Социальный статус заявителя: | |
| 4.1 | инвалиды, участники Великой Отечественной войны | 4 |
| 4.2 | ветераны труда | |
| 4.3 | участники боевых действий | 1 |
| 4.4 | семьи, имеющие ребенка-инвалида | 1 |
| 4.5 | многодетные семьи | 1 |
| 4.6 | сироты | |
| 4.7 | вынужденные переселенцы | |
| 5 | Жилье | |
| 5.1 | переселение граждан из ветхого и аварийного жилья | |
| 5.2 | обеспечение социальным жильем | |
| 5.3 | предоставление субсидий, сертификатов для предоставления льгот (погашение % ставки по кредитам) | |
| 5.4 | долевое строительство | |
| 5.5 | улучшение жилищных условий участников ВОВ, вдов участников ВОВ | |
| 5.6 | обеспечение жильем сирот | |
| 5.7 | обеспечение земельными участками под ИЖС многодетных семей | |
| 6 | Жилищно-коммунальное хозяйство | |
| 6.1 | качество предоставляемых услуг | 6 |
| 6.2 | организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний | |

| | | |
|------|--|----|
| 6.3 | ремонт жилья | |
| 6.4 | благоустройство территорий | |
| 6.5 | предоставление субсидий на оплату ЖКУ | |
| 6.6 | тарифы ЖКХ | |
| 7. | Социальные вопросы | |
| 7.1 | материальная помощь | |
| 7.2 | пенсионное обеспечение | |
| 7.3 | обеспечение спецавтотранспортом | |
| 7.4 | предоставление субсидий | |
| 7.5 | оказание помощи беженцам | |
| 8. | Труд и занятость населения | |
| 8.1 | трудоустройство | |
| 8.2 | ликвидация задолженности по выплате з/платы | |
| 9 | Законность и правопорядок | |
| 9.1 | жалобы на действие (бездействие) сотрудников правоохранительных органов | |
| 9.2 | защита имущественных прав граждан | |
| 9.3 | оказание бесплатной юридической помощи | 10 |
| 9.4 | противодействие коррупции | |
| 10 | Здравоохранение | |
| 10.1 | сохранение и создание учреждений здравоохранения (ФАП) | |
| 10.2 | ремонт учреждений здравоохранения | |
| 10.3 | оказание медицинской помощи | |
| 10.4 | лекарственное обеспечение | |
| 11. | Образование | |
| 11.1 | строительство и ремонт учреждений образования | |
| 11.2 | обеспечение мест в ДОУ | |
| 11.3 | об оплате труда работников образовательных учреждений | |
| 12 | Транспорт | |
| 12.1 | строительство и ремонт дорог, мостов, переправ | |
| 12.2 | работа муниципального транспорта | |
| 13 | Агропромышленный комплекс | |
| 13.1 | земельные вопросы | |
| 13.2 | выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств | |
| 13.3 | вопросы дачных и садоводческих товариществ (выделение земли, обеспечение электро - и водоснабжением, дороги) | |
| 14 | Предпринимательство | |
| 14.1 | поддержка малого и среднего предпринимательства | |
| 15 | Обеспечение доступности предоставления банковских услуг | |
| 16 | Спорт, туризм, молодежная политика | |
| 17 | Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений | |
| 17.1 | «разъяснено» | 16 |
| 17.2 | «не поддержано» | |

| | | |
|------|--|------------------|
| 17.3 | поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» | 16 |
| 18 | Сроки рассмотрения | |
| 18.1 | в установленные сроки | 16 |
| 18.2 | с нарушением сроков | |
| 18.3 | срок рассмотрения продлен | |
| 19 | Формы рассмотрения обращений | |
| 19.1 | рассмотрено с выездом на место | |
| 19.2 | рассмотрено с участием заявителя | |
| 19.3 | рассмотрено коллегиально | |
| 20 | Должность лица, подписавшего ответ | Глава сельсовета |
| 20.1 | руководитель органа местного самоуправления | Потылицына Л.А. |
| 20.2 | уполномоченное лицо | |
| 21 | Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан | |
| | привлечены к ответственности | |
| 21.1 | административной дисциплинарной | |
| 22 | Личный прием граждан | |
| 22.1 | принято граждан на личном приеме | 16 |
| 22.2 | руководителями органов местного самоуправления | 16 |
| 22.3 | уполномоченными лицами | |
| 22.4 | решено положительно | 16 |